|  |  |
| --- | --- |
| **BỘ TƯ PHÁP**  **BAN QUẢN LÝ CHƯƠNG TRÌNH**  **HỖ TRỢ PHÁP LÝ LIÊN NGÀNH**  **DÀNH CHO DOANH NGHIỆP**  **GIAI ĐOẠN 2015-2020** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày tháng năm 2020* |
| **(Dự thảo ngày 16/7/2020)** |  |
|  |  |

**BÁO CÁO TỔNG HỢP KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

**THỰC TRẠNG VÀ NHU CẦU HỖ TRỢ PHÁP LÝ CHO DOANH NGHIỆP**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Trên cơ sở kết quả khảo sát, lấy ý kiến các cơ quan, tổ chức và cá nhân liên quan đánh giá thực trạng và nhu cầu hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp giai đoạn 2015-2020 (viết tắt là Chương trình 585) xin báo cáo kết quả khảo sát như sau:

**I. NỘI DUNG KHẢO SÁT**

**1. Mục đích khảo sát:**

Khảo sát ý kiến của đại diện các cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước, các doanh nghiệp, tổ chức dịch vụ pháp lý và các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp trên cả nước về các nội dung:

- Tổng kết đánh giá kết quả 10 năm (2010-2014 và 2015-2020) thực hiện Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp (viết tắt là Chương trình 585);

- Đánh giá công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong thời gian qua của các cơ quan nhà nước, các tổ chức pháp lý, các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp (những mặt tích cực, những mặt tồn tại, nguyên nhân của những tồn tại trên,...);

- Xác định nhu cầu của doanh nghiệp về hỗ trợ pháp lý;

- Đề xuất, kiến nghị xây dựng Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021-2025 theo quy định của Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Đánh giá thực trạng tổ chức thực thi pháp luật của doanh nghiệp và công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa theo quy định của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017 và Nghị định số 55/NĐ-CP/2019 ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Đánh giá tình hình thực hiện, kết quả các hoạt động của Chương trình 585: **b**ồi dưỡng kiến thức pháp luật kinh doanh cho doanh nghiệp; bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế doanh nghiệp; thiết lập mạng lưới tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp; thực trạng công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp của các cơ quan, tổ chức thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

- Đánh giá tình hình thực hiện, kết quả các hoạt động do các Bộ, cơ quan ngang Bộ, các địa phương chủ trì hoặc phối hợp thực hiện trong khuôn khổ Chương trình 585.

- Đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nói chung, triển khai Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017 cũng như Nghị định số 55/NĐ-CP/2019 ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

**2. Đối tượng và số lượng khảo sát:**

Phân theo nhóm đối tượng có liên quan đến công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp (tổng cộng kết quả thu được, **500** phiếu khảo sát giấy, **500** ý kiến khảo sát trực tuyến) cụ thể như sau:

- Nhóm 1: Đại diện các cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước tại các Bộ, ngành, địa phương;

- Nhóm 2: Đại diện cho các doanh nghiệp, hộ doanh nghiệp, hộ kinh doanh (Chủ doanh nghiệp, chủ hộ kinh doanh, lãnh đạo doanh nghiệp, người làm công tác pháp chế trong doanh nghiệp,...).

**3. Phương pháp khảo sát**

Hoạt động khảo sát được thực hiện thông qua phương pháp khảo sát bằng phiếu hỏi trực tiếp và phiếu khảo sát trực tuyến cụ thể như sau:

a) Thu thập thông tin bằng phiếu hỏi và phần mềm trực tuyến;

b) Thống kê, tổng hợp để nắm tình hình, đặc điểm đối tượng cần khảo sát;

c) Thực hiện đánh giá, phân tích về thực trạng và kết quả hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, đề ra giải pháp nâng cao chất lượng hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong thời gian tới.

**4. Nội dung khảo sát**

**4.1. Hoạt động điều tra, khảo sát**

a) Tình hình tổ chức thực thi pháp luật của doanh nghiệp và việc thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

b) Đánh giá kết quả hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên một số hoạt động:

- Thông tin pháp lý cho doanh nghiệp.

- Bồi dưỡng kiến thức pháp luật kinh doanh cho người quản lý doanh nghiệp.

- Bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế doanh nghiệp.

- Hỗ trợ thiết lập mạng lưới tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp tại các địa phương có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn và đặc biệt khó khăn.

c) Công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp của các cơ quan, tổ chức thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

- Công tác triển khai Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và Nghị định hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Việc triển khai hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp của các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp.

d) Đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trong thời gian tới.

**4.2. Địa điểm khảo sát**

- Tổ chức lồng ghép thu thập ý kiến qua phiếu khảo sát trong các hoạt động của các cơ quan, tổ chức thực hiện hoạt động của Chương trình 585 và các hoạt động do Ban Quản lý Chương trình 585 chủ trì thực hiện trong năm 2019.

- Thời gian thực hiện khảo sát: từ Quý II- IV năm 2019.

- Địa điểm khảo sát Phiếu khảo sát giấy: TP. Hà Nội (**150** phiếu); TP. Cần Thơ (**50** phiếu); TP. Hồ Chí Minh (**125** phiếu); TP. Đà Nẵng (**75** phiếu); TP. Hải Phòng (**50** phiếu); tỉnh Khánh Hòa (**50** phiếu);

- Khảo sát phiếu online: được thực hiện trên Trang hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Cổng thông tin Bộ Tư pháp (www.moj.gov.vn) từ Quý IV/2019 đến nay.

**4.3. Kết quả tổ chức khảo sát, tổng hợp dữ liệu**

- Đã thu phiếu và hoàn thành nhập dữ liệu với tổng số 500 phiếu khảo sát giấy, 500 ý kiến khảo sát trực tuyến;

- Thu thập đầy đủ thông tin từ các nhóm đối tượng nhằm hoàn thiện mục tiêu của cuộc khảo sát.

**II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

Sau một thời gian dài thu thập và tổng hợp kết quả của **500** phiếu khảo sát giấy và **500** ý kiến khảo sát online, Chương trình hỗ trợ pháp liên ngành dành cho doanh nghiệp giai đoạn 2015 – 2020 đã thống kê số liệu kết quả khảo sát của những người tham gia đóng góp ý kiến và tạo lập nên các biểu đồ thể hiện sau:

**1. Tổng hợp kết quả ý kiến 500 phiếu khảo sát giấy**

**2. Tổng hợp kết quả 500 ý kiến khảo sát trực tuyến:**

**3. Tổng hợp kết quả khảo sát và ý kiến nhận xét**

Qua tổng hợp kết quả cuộc khảo sát đã cho thấy đa số ý kiến đề nghị sự cần thiết của hoạt động hỗ trợ pháp lý của bộ, cơ quan ngang bộ, chính quyền địa phương bên cạnh dịch vụ pháp lý (tư vấn pháp luật của luật sư, tổ chức hành nghề luật sư) trong công tác giải quyết vướng mắc trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp (với gần 790 ý kiến đồng ý và chỉ có 10 phiếu ý kiến không đồng ý). Đây cũng là cơ sở để các đơn vị, cơ quan nhà nước có căn cứ và xác định được nhiệm vụ công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, cùng với đó doanh nghiệp phần nào nắm được những nội dung, quyền lợi được hỗ trợ pháp lý của mình.

Thông qua câu hỏi trên, ta có thể thấy Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp đã phổ cập đến hầu hết các cơ quan nhà nước cũng như doanh nghiệp với tỉ lệ chiếm tới hơn 77.10% trong các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp được khảo sát.

Trong đó, các hoạt động của Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp được biết đến qua các buổi Tập huấn, tọa đàm với tỉ lệ 86.2% , tương đương 684 phiếu ý kiến, vượt trội hơn tất cả so với các hoạt động khác. Qua đó cho thấy, các tập huấn, tọa đàm giúp sự phổ biến của hoạt động của Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và các hoạt động hỗ trợ pháp lý được nhiều người biết đến hơn.

Đối với Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp (Chương trình 585) nói riêng, trong số 800 ý kiến khảo sát được thu thập kết quả thì có đến 85.4% số người tham gia biết đến Chương trình 585. Hoạt động tập huấn, tọa đàm, diễn đàn vẫn là kênh phổ biến hoạt động hỗ trợ pháp lý của Chương trình đến với cộng đồng doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức.

Các kết quả tích cực ở các phần trên do nguyên nhân chủ quan của việc đến hơn một nửa những người tham gia vào hoạt động khảo sát lần này thuộc các cơ quan, tổ chức tham gia biết hoặc trực tiếp hoặc thụ hưởng các hoạt động của Chương trình 585.

Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp có nhiều hoạt động được nhiều người biết và được đa số ủng hộ mang tính thiết thực với doanh nghiệp thể hiện tín hiệu tích cực trong các hoạt động của Chương trình 585 (Có 78.6% trên tổng số 724 ý kiến đánh giá mang tính thiết thực với doanh nghiệp).

**a) Hiệu quả của các hoạt động cụ thể (nếu biết) của Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp (Chương trình 585) qua 10 năm thực hiện:**

Hầu hết các hoạt động đều được đánh giá ở mức khá chiếm tỉ lệ cao hơn các mức khác, trong đó có bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp và tọa đàm, đối thoại với doanh nghiệp chiếm tỷ lệ đánh giá tốt cao nhất chiếm 23% (các hoạt động này cũng đều có mức đánh giá Khá chiếm trên 30%, gần 1/3 so với 3 ý kiến còn lại).

**b) Đánh giá về định mức của hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp:**

Vẫn còn ý kiến cho rằng định mức kinh phí của Chương trình 585 còn chưa hợp lý, tổng hợp cả hai tỉ lệ định mức kinh phí còn thấp và ở mức trung bình chiếm 18.2%. Mặc dù vậy, việc sử dụng kinh phí lại được đa số đánh giá là hợp lý với tỷ lệ 81.8%, chiếm 650 ý kiến đánh giá.

**c) Đánh giá về các Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp khác của Bộ, ngành, địa phương:**

Qua các ý kiến khảo sát cho thấy, đa số ý kiến cho rằng nhìn chung các Chương trình hỗ trợ pháp lý của Bộ, ngành và địa phương (ngoài Chương trình 585) vẫn chưa mang tính phổ biến, hoặc chỉ được biết đến tại địa phương hoặc trong nội bộ cơ quan chủ quản. Mặc dù vậy, với những Chương trình hỗ trợ pháp lý trong tầm hiểu biết của những người tham gia ý kiến khảo sát vẫn được đánh giá là các chương trình có chất lượng với đa số đánh giá ở mức khá và trung bình. Việc sử dụng kinh phí cũng đánh giá ở mức hợp lý với số phiếu là 668 ý kiến (81,40% ý kiến đánh giá).

**d) Đánh giá về hoạt động đề xuất hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp:**

Với kết quả trên có thể thấy, việc đề xuất hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp tại các cơ quan, địa phương vẫn chưa thực sự mang tính chủ động mà vẫn chủ yếu dựa vào chỉ đạo, quy định pháp luật cụ thể. 39% cơ quan, tổ chức không đề xuất tổ chức hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, trong khi đó Nghị định số 66/2008/NĐ-CP (nay là Nghị định số 55/2019/NĐ-CP) quy định rất rõ trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức đối với hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

Đa số ý kiến trả lời cho câu hỏi này là tiếp nối ý câu trả lời trên khi đa số ý kiến đồng tình rằng các cơ quan, tổ chức cần chủ động đề xuất hoặc xây dựng thực hiện kế hoạch/chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp (75,70% ý kiến), tiếp đến là có bộ phận/cán bộ chuyên trách công tác này (74,80%).

**đ) Đánh giá công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trong thời gian tới cần ưu tiên tập trung vào:**

Đa số đều tán thánh với phương án công tác hỗ trợ pháp lý cần tập trung vào cả việc xây dựng, quản lý, cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu pháp luật đồng thời xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (chiếm 79,20% ý kiến), điều này phù hợp với chính sách hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa đã được Chính phủ ban hành ở Nghị định số 55/2019/NĐ-CP.

Đối với nhóm hoạt động xây dựng, quản lý, duy trì, cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu pháp luật, việc tập trung vào cơ sở dữ liệu về vụ việc, vướng mắc pháp lý và cơ sở dữ liệu về văn bản quy phạm pháp luật được đa số người tham gia ủng hộ với gần 578 ý kiến tán thành làm mục tiêu tập trung chính trong công tác xây dựng, quản lý, duy trì, cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu pháp luật (chiếm 71,90% ý kiến tham gia).

Đối với các Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vùa, Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa vẫn được đông đảo người tham gia khảo sát chọn làm đối tượng để tập trung phát triển với gần 650 ý kiến chấp thuận (76,40% ý kiến), tiếp nối sau đó là Chương trình hỗ trợ pháp lý nhỏ và vừa trong phạm vi địa phương với 533 ý kiến (65,70% ý kiến).

**e) Đánh giá các hoạt động cụ thể cần tập trung cho Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (do Bộ Tư pháp chủ trì) sau năm 2020:**

Tiếp nối các thành công của các hoạt động Chương trình 585 sau 10 năm hoạt động, đông đảo người tham gia vào hoạt động khảo sát với 596 ý kiến (73.40% ý kiến) vẫn tin tưởng vào sự hiệu quả của hoạt động bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa. Hoạt động mạng lưới tư vấn viên pháp luật, tư vấn trực tiếp cho doanh nghiệp mới được quyết định lần đầu tiên tại Nghị định số 55/NĐ-CP/2019, vì vậy đa số khi khảo sát vẫn đánh giá nên tập trung nguồn lực vào hoạt động tư vấn pháp luật bao gồm đối thoại, giải quyết các vướng mắc pháp lý cho doanh nghiệp với 591 (72.70%) ý kiến đánh giá.

**g) Đánh giá về hình thức và nội dung/lĩnh vực của Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (do Bộ Tư pháp chủ trì) sau năm 2020:**

Hơn 2/3 số người tham gia khảo sát tin rằng việc kết hợp triển khai trực tiếp các hoạt động tọa đàm/bồi dưỡng/dối thoại, tư vấn và sử dụng công nghệ thông tin, như xây dựng các chương trình bồi dưỡng trực tuyến (online); trao đổi, tư vấn pháp luật trực tuyến trên trang tin điện tử, mạng xã hội là hình thức tốt nhất để thực hiện các hoạt động Hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa sau năm 2020.

Hầu hết các nội dung/lĩnh vực pháp luật được lấy ý kiến đều được người tham gia quan tâm chú trọng khi mà xã hội ngày càng phát triển và các lĩnh vực pháp luật trong đời sống, sản xuất ngày càng liên quan trực tiếp đến các doanh nghiệp. Tuy nhiên, đối với công hỗ trợ pháp cho doanh nghiệp nhỏ và vừa thì lĩnh vực pháp luật lao động, bảo hiểm xã hội chiếm tỷ lệ ý kiến đánh giá cao nhất (87,40%), sau đó đến pháp luật về hợp đồng cũng như pháp luật về doanh nghiêp, quản trị doanh nghiệp, kế toán vẫn được quan tâm hơn cả khi đều chiếm hơn 550 ý kiến đồng thuận trên tổng số 800 ý kiến khảo sát (chiếm 80,60% ý kiến).

**h) Đánh giá về Nghị định số 55/2019/NĐ-CP:**

Việc ban hành Thông tư hoặc văn bản cụ thể hướng dẫn thực hiện Nghị định 55/2019/NĐ-CP về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa được đông đảo người tham gia khảo sát ủng hộ thực hiện với 650 ý kiến đề nghị (chiếm 82,70% ý kiến được hỏi). Đây là một trong những ý kiến khảo sát quan trọng cần được các cơ quan có thẩm quyền tham khảo, trong đó có Bộ Tài chính và Bộ Tư pháp.

**III. Kiến nghị, đề xuất**

Trên cơ sở kết quả khảo sát, Chương trình 585 có một số kiến nghị, đề xuất như sau:

***Thứ nhất,*** thông qua kết quả khảo sát phần lớn ý kiến khảo sát đã đánh giá đúng thực trạng và nhu cầu cần hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp cũng như đưa ra được các đề xuất, kiến nghị nhu cầu trong công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, trong đó đáng lưu ý là việc cần sớm ban hành một Thông tư hoặc văn bản hướng dẫn chi tiết cũng như tổ chức thi hành Nghị định số 55/2019/NĐ-CP là rất cần thiết, nhất là trong vấn đề kinh phí dành cho công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

***Thứ hai,*** qua khảo sát các ý kiến đều nhận định nhu cầu các hoạt động như mạng lưới tư vấn viên pháp luật và Trang thông tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp cần được cải thiện hơn nữa khi thực hiện trong năm 2020. Đa số ý kiến tham gia khảo sát đều đánh giá tốt những hoạt động mà Chương trình 585 đã thực hiện trong quá trình 10 năm thành lập và đi vào hoạt động. Qua đấy, thể hiện được kết quả của Chương trình 585 đối với hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao nhận thức, ý thức về những hạn chế, rủi ro pháp lý trong kinh doanh.

***Thứ ba****,* việc xây dựng một Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành sau năm 2020 được đông đảo thành phần người tham gia khảo sát ủng hộ và tán thành và đề xuất sớm xây dựng và ban hành để thực hiện giai đoạn 2021 – 2026 là rất cần thiết, theo đó 76.40% ý kiến được khảo sát (thông qua phiếu khảo sát và ý kiến trực tuyến) đều đánh giá cần tập trung Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa so với chương trình hỗ trợ pháp lý trong phạm vi bộ, cơ quan ngang bộ và trong giai đoạn mới.

Trên đây là kết quả khảo sát, lấy ý kiến các cơ quan, tổ chức và cá nhân liên quan đánh giá thực trạng và nhu cầu hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **BAN QUẢN LÝ CHƯƠNG TRÌNH** |